



wünscht ein harmonisches Weihnachtsfest

Vermarktungs-Plus: Kompetenz als Mediatorin

Ute Quast erweitert ihre Dienstleistungspalette. Die Dipl. Immobilienwirtin (DIA) und Immobilienfachwirtin (IHK), IVD Marktbeobachterin und mehrfach ausgezeichnete Immobilienexpertin hat Mitte Oktober 2014 erfolgreich eine Ausbildung zur Mediatorin absolviert.

Frau Quast, wie sind Sie Immobilienmediatorin geworden?

U. Q.: Diese zusätzliche Ausbildung habe ich an der renommierten Deutschen Immobilien-Akademie an der Universität Freiburg gemacht. Sie umfasste 170 Zeitstunden nach den Richtlinien des Bundesverbandes Mediation (BM). Die Ausbildung fand in den Bereichen Immobilien, Wirtschaft, Erbschaft sowie Trennung und Scheidung statt. Ich möchte mich in den Bereichen Immobilienmediation und Erbschaftsmediation spezialisieren.

Bei all Ihrer Kompetenz und dem Markterfolg, warum noch eine weitere hochkarätige Qualifizierung?

U. Q.: Die Anforderungen im hart umkämpften Immobilienmarkt sind so unterschiedlich wie die Menschen und die Objekte, mit denen wir es zu tun haben. Nicht selten gibt es Konflikte bei der Vermarktung, weil sich die Verkäufer nicht einig sind, etwa Ehepartner bei sogenannten Scheidungsverkäufen von Häusern und Grundstücken oder Erbengemeinschaften. Mit der Methodik der Mediation können wir Verhandlungen noch besser begleiten.

Führen Sie die Mediation allein durch?

U. Q.: Je nach Lage des Falles und Anzahl der Konfliktparteien mediere/kooperiere ich mit Petra Lopitzsch M.A., die aus HH hinzukommt. Aufgrund ihrer Fachgebiete ist sie beispielsweise bei Verhandlungen mit Kunden in Trennungssituationen besonders qualifiziert, zumal sie auch als Paartherapeutin arbeitet. Ihre Erfahrungen als Erbocoach (nicht-juristischer Art!) fließen in Verhandlungen mit Menschen, die



Ein starkes Team: Ute Quast (re.), Mediatorin und Dipl. Immobilienmaklerin (DIA), und die Mediatorin, Erbocoach und Paartherapeutin und Heilpraktikerin für Psychotherapie Petra Lopitzsch (Magistra Artium) kooperieren bei Bedarf. Foto: UCP

Erben und Vererben gelingend gestalten wollen, oder auch Generationskonflikte entschärfen und lösen wollen, mit ein.

Wann ist eine Mediation sinnvoll?

U. Q.: Wenn Menschen ein Interesse haben, ihre (stagnierenden oder gar eskalierenden) Konflikte in einem strukturierten Verfahren (dem Mediationsverfahren) SELBST zu lösen. Denn: „Vor Gericht und auf hoher See ist der Ausgang ungewiss“ (Zitat eines ehemaligen Bundesrichters). In einer Mediation, wie wir sie durchführen, wird eine ganz individuelle Lösung für den Konflikt entwickelt. Diese Art der Mediation führt zu einer Win-Win-Situation. Somit wird der Boden bereitet, auf dem die Beteiligten weiterhin in Verbindung bleiben und z.B. gemeinsame Aufgaben verantwortlich regeln können, wie Eltern nach einer Trennung oder Familien nach einem Erbfall. Außerdem ist Mediation auch häufig ein zeitsparendes und kostengünstigeres Verfahren. Wenn Sie Fragen haben, bitte wenden Sie sich an uns! (go)



Ute Quast und ihr Ehemann Frank Quast (stehend) inmitten ihrer Herzensfamilie: die Patenkinder Johannes-Valentin (v. li.) und Charlotte-Marie Wulff, Reprodesigner Heinz Bendhack, Patentochter Viktoria-Luise Wulff, Freundin Antje-Helen Wulff und Lebenspartner Michael Below sowie Patensohn Hermann-Uwe Wulff. Foto: Gottfried

Liebe Leser, liebe Leserinnen

*In uns selber liegen die Sterne des Glücks
(Heinrich Heine)*

Ein Jahr geht zu Ende. Anlass, einen Augenblick stehenzubleiben, zurückzuschauen, nachzudenken und zu danken. Zu danken für Gesundheit, für Zufriedenheit, für Erfolg, für Frieden, für Menschen, die uns begegnet sind und die unseren Weg begleiten. Ihnen allen, mei-

ner Familie, meinen Kunden, meinen Mitarbeitern und Freunden wünsche ich von ganzem Herzen ein gesegnetes Weihnachtsfest und ein glückliches, gesundes und erfolgreiches Jahr 2015.

Herzlichst Ihre *Ute Quast*

Lösungen für Immobilienaufgaben



Ein Prosit auf den Erfolg: Ute Quast (v. li.) mit ihren Kunden Ralf Lück, Enis Sungar, Ender Sungar, Yücel Sungar, Cemile Sungar und Heidi Lück. Foto: UCP

Bei Immobilienangelegenheiten ist das Konfliktpotential hoch, schließlich geht es um viel Geld. Wenn dann ein Objekt aufgrund seiner Besonderheiten schwierig zu veräußern ist, ist eine Mediation Gold wert – spart sie doch den zeit- und kostenintensiven Gang zum Gericht. In ihrer neu erworbenen Eigenschaft als Immobilienmediatorin (DIA) ist es Ute Quast bereits gelungen, zwei Erbschaftsfälle und einen Scheidungsfall erfolgreich zu lösen. Ein Beispiel schildert UCP-Kunde Ralf Lück, Steuerberater mit Sitz in Pinneberg und Mitglied einer

Erbengemeinschaft: „Nachdem mehrere Makler ein halbes Jahr vergeblich versucht haben, unsere Immobilie zu veräußern, lernten wir Frau Quast kennen. Durch ihre professionelle Vorgehensweise und Erstellung eines exorbitant guten Exposé fanden wir schließlich die passenden Käufer. Durch ihr starkes Engagement als Maklerin und Mediatorin konnte sie so manche emotionalen Wogen glätten und schließlich den Verkauf zu unserer vollsten Zufriedenheit abschließen. Ich möchte hiermit Frau Quast von ganzem Herzen danken.“ (go)

Happy End für kleines Schmuckstück am Deich

Wer glaubt, eine Premium-Maklerin befasse sich ausschließlich mit Premium-Objekten, der irrt – zumindest mit Hinblick auf die Firma UCP. Inhaberin Ute Quast betreut konsequent Immobilien aller Art: vom kleinen Häuschen bis hin zum Großgrundbesitz.

Ein aktuelles Beispiel dafür ist das kleine Schmuckstück am Seestermüher Deich (siehe Foto). Die Eigentümerin hatte 2013 die UCP-Weihnachtsgrüße in der Holsteiner am Wochenende gelesen und spontan beschlossen: „Wenn ich mein Haus mal verkaufen will, dann nur über diese Maklerin. Was ich da sah und las überzeugte mich auf Anhieb von der Kompetenz und Seriosität Ute Quasts“, sagt Elke Petersen und hob die Zeitungseite auf. Kaum ein Jahr später beauftragte die Seestermüherin UCP mit dem Verkauf ihrer Immobilie. Binnen weniger Wochen war alles unter Dach und Fach.



Rundum glücklich: Elke Petersen, Verkäuferin des Hauses am Deich, mit den neuen Eigentümern Sören Doll und seiner Lebenspartnerin Monika Bauer.

Für die Käufer Sören Doll und seine Lebenspartnerin Monika Bauer erfüllte sich ein Traum. „Ute Quast hat den Nagel auf den Kopf getroffen. Sie hatte genau verstanden, was wir wollten. So ging alles ganz schnell über die Bühne. Wir sind glücklich“, sagt der Barmstedter. Große Freude auch bei Elke Petersen: „Mein Vertrauen war absolut gerechtfertigt. Dank Frau Quast kommt mein Haus in sehr gute Hände, das war mir wichtig. Die gesamte Abwicklung lief völlig problemlos. Besiegelt haben wir den Vertrag mit einem gemeinsamen Essen in harmonischer Atmosphäre im Barmstedter Restaurant Schlossgefängnis.“

Übrigens: Dank der Schokoladenkunst von Sören Doll (www.krassola.de) erhält jeder UCP-Kunde nach dem Vertragsabschluss eine edle Schokoladentafel, bedruckt mit dem Bild seines neuen Zuhauses und verpackt in einem Goldrahmen, als Geschenk von Ute Quast. (go)

Titel-Hattrick getoppt: UCP wieder ausgezeichnet

Ute Quast bleibt weiter auf Top-Niveau: Europas größtes Immobilienmagazin, „Bellevue“, zeichnete die UC Projektentwicklung und Vermarktung Ute Quast jetzt zum vierten Mal in Folge mit dem Qualitätssiegel „Bellevue Best Property Agents“ aus.

Dieser vierte Titel dokumentiert erneut international die Qualität der Dienstleistungen des Elmschoner Immobilienunternehmens bei Kauf und Verkauf von Immobilien.

Zu den Bewertungskriterien der Jury zählen unter anderem Punkte wie Marktenntnis, Seriosität, Erfahrung und Kompetenz. Auch dank absoluter Diskretion und Zuverlässigkeit sowie besonderem Einfühlungsvermögen kann Ute Quast mit ihrem Team

auf höchst zufriedene Kunden verweisen, die ihre hohe Wertschätzung der Premium-Maklerin gern auf besondere Art zum Ausdruck bringen.

So vermittelte Ute Quast einem Kapitän der Reederei Rickmer Rickmers, der von Shanghai nach Zypern versetzt worden war, ein neues Domizil auf der Mittelmeerinsel. Als Dankeschön für die erfolgreiche Zusammenarbeit lud die Reederei Ute Quast im Frühjahr 2014 nach Shanghai ein. Vor Ort in der chinesischen Industriemetropole begleitete die Maklerin den Kapitän und seine Familie bei der Erledigung aller Formalitäten.

Die Dipl. Immobilienwirtin (DIA) und Immobilienfachwirtin (IHK) ist seit 1999 im Immobilienbereich tätig: von

1999 bis 2001 als Geschäftsführerin einer Grundstücksgesellschaft und von 2001 bis April 2006, während des Studiums, bei einem Bauträger als Verantwortliche für die Baubetreuung und den Vertrieb.

Im Mai 2006 gründete Ute Quast, geborene Ciulkowski, ihr eigenes Unternehmen, die UC Projektentwicklung und Vermarktung. Die Elmschoner Immobilienfirma mit Sitz in der Moltkestr. 5 verfügt über ein hervorragendes Netzwerk in dieser Region, in Hamburg und auf Sylt.

Ihre vierte Auszeichnung als Premium-Maklerin wird Ute Quast traditionell beim Neujahrsempfang mit Kunden, Mitarbeitern und Freunden des Hauses feiern. (go)



Das Markenzeichen qualifizierter Immobilienmakler, Verwalter und Sachverständiger



Großgrundbesitz unter Dach und Fach

Keine Frage, dieses individuelle Einfamilienhaus auf einem nahezu 3000 Quadratmeter großen Grundstück im Ellerhooper Baumschulgebiet inklusive drei Teichen und einem Blockhaus ist schon ein sehr besonderes Objekt. Ute Quast ist es gelungen, in nur 50 Tagen einen Käufer zu finden. Damit hatte das bisherige Eigentümer-Ehepaar nicht gerechnet, zumal ein anderer Makler bereits erfolglos geblieben war. Das Dankschreiben von Elke Rathjen und Rüdiger Kaland im November 2014 fiel entsprechend aus und sei hier zitiert: „Nach einem nicht zielführenden Anlauf wurden wir durch eine Empfehlung auf Ihre Firma aufmerksam gemacht. Schon bei Ihrem Erstbesuch bei uns erkannten Sie die



Wiesenweitblick und vielfältige Nutzungsmöglichkeiten. Verkauf innerhalb von nur 50 Tagen. Foto: UCP

Einzigkeitigkeit unserer Immobilie. Mit viel Sachkenntnis, Akribie und Elan erstellten Sie ein Exposé mit großer Aussagekraft und hervorragendem Bildmaterial. Seriosität, Ruhe

und Sachkenntnis zeichneten Ihre Besichtigungen mit Interessenten aus. Nach nur 50 Tagen war ein Käufer gefunden! Eine Spitzenleistung! Vielen Dank“ (go)

Häuser finden ihre Menschen, und die wollen erkannt und verstanden werden, im besten Falle geliebt werden. Auch in meinen bereits erfolgreichen Mediationen war der Schlüssel, dass selbst schwierige Konflikte gelöst werden konnten, durch Verständnis und Wertschätzung. Tatsächlich wollen alle Menschen wahrgenommen, verstanden und geliebt werden.
(Ute Quast)

Horst: Landsitz der Superlative - ruhige Insellage
Wohnfl. ca. 370 m², Grdst. ca. 10.500 m², 10 Zi., Bedarfsausweis 181,7 kWh/(m² a), Zentralheizung, Gas, Bj. 1711, ab 1985 restauriert, saniert, modernisiert
1.200.000,00 Euro

UC Projektentwicklung und Vermarktung Ute Quast e.K.
Dipl. Immobilienwirtin (DIA) Immobilienfachwirtin (IHK)
Moltkestr. 5 - 25335 Elmshorn
Tel. 0 41 21 - 700 66 10 od. 0 171 - 149 05 50

Wedel: Einmalig-Sehenswert mit Noblesse und Sytler Flair
Wohnfl. ca. 220 m², Grdst. ca. 7.831 m², 5 Zi., Bedarfsausweis 243,0 kWh/(m² a), Zentralheizung, Öl, Bj. 1950 (Haupthaus)/umgestaltet/modernisiert 2007, Bj. 1967 Poolhäuser
1.490.000,00 Euro

UC Projektentwicklung und Vermarktung Ute Quast e.K.
Dipl. Immobilienwirtin (DIA) Immobilienfachwirtin (IHK)
Moltkestr. 5 - 25335 Elmshorn
Tel. 0 41 21 - 700 66 10 od. 0 171 - 149 05 50

Bokel: Traumobjekt/ Gesamtensemble sucht Schrauber Freunde/ Oldtimersammler/Mehrgeneration od. große Familie!
Gesamt-Wfl. ca. 580,48 m², 5 WE sowie ca. 1.198 m² Nutzfläche, Grdst. ca. 4.769 m², Zentralheizung, Gas, Bj. 1925, modernisiert/saniert 1995/2000. Ein Energieausweis ist beantragt und wird bei Besichtigung vorgelegt.
990.000,00 Euro

UC Projektentwicklung und Vermarktung Ute Quast e.K.
Dipl. Immobilienwirtin (DIA) Immobilienfachwirtin (IHK)
Moltkestr. 5 - 25335 Elmshorn
Tel. 0 41 21 - 700 66 10 od. 0 171 - 149 05 50

Barmstedt: Mehrfamilienhaus inkl. Baugrundstück in Traumlage!
3 WE + 2 möblierte Zimmer, Grdst. + Baugrundstück ca. 1.344 m², Verbrauchsausweis 279 kWh/(m² a), Zentralheizung, Gas, Bj. 1860, Ausbau/grundsanziert 1990 modernisiert/saniert 2006
280.000,00 Euro

UC Projektentwicklung und Vermarktung Ute Quast e.K.
Dipl. Immobilienwirtin (DIA) Immobilienfachwirtin (IHK)
Moltkestr. 5 - 25335 Elmshorn
Tel. 0 41 21 - 700 66 10 od. 0 171 - 149 05 50

Ellerbek: Schmuckstück der Extraklasse! TopLage/ Hamburger Stadtgrenze!
Wohnfl. ca. 166,88 m², Nutzfl. ca. 150,50 m², Grdst. ca. 1.131 m², 5 Zi., Bedarfsausweis 136,5 kWh/(m² a), Zentralheizung, Gas, Bj. 1956, modernisiert/saniert 1984 – 2012
489.000,00 Euro

UC Projektentwicklung und Vermarktung Ute Quast e.K.
Dipl. Immobilienwirtin (DIA) Immobilienfachwirtin (IHK)
Moltkestr. 5 - 25335 Elmshorn
Tel. 0 41 21 - 700 66 10 od. 0 171 - 149 05 50

Heede: Mehrgenerationshaus in Insellage. Hell, großzügig und komfortabel!
Keine Käufercourtage! Wohnfl. 1: ca. 162,62 m²/ Wohnfl. 2: ca. 117,81 m², Grdst. ca. 708 m², Baugrundstück ca. 1.400 m² und 2,3 ha Baumschulfläche können mitverworfen werden. Verbrauchsausweis 100,3 kWh/(m² a), Zentralheizung, Öl, Bj. 1998
525.000,00 Euro

UC Projektentwicklung und Vermarktung Ute Quast e.K.
Dipl. Immobilienwirtin (DIA) Immobilienfachwirtin (IHK)
Moltkestr. 5 - 25335 Elmshorn
Tel. 0 41 21 - 700 66 10 od. 0 171 - 149 05 50

Elmshorn: Top Architektenhaus auf 3 Ebenen – 1a Lage! Nahe Lietzner Wald!
Wohnfl. ca. 164 m², Grdst. ca. 414 m², 5 Zi., Bedarfsausweis 47 kWh/(m² a), Zentralheizung, Gas, Bj. 2004
399.000,00 Euro

UC Projektentwicklung und Vermarktung Ute Quast e.K.
Dipl. Immobilienwirtin (DIA) Immobilienfachwirtin (IHK)
Moltkestr. 5 - 25335 Elmshorn
Tel. 0 41 21 - 700 66 10 od. 0 171 - 149 05 50

Köln-Reisiek: Ihr exklusives Traumhaus ist 2013 gebaut!
Wohnfl. ca. 170 m², Grdst. ca. 529 m², 4 + 1 kleines Zi., Bedarfsausweis 42,51 kWh/(m² a), Zentralheizung, Gas, Bj. 2013
575.000,00 Euro

UC Projektentwicklung und Vermarktung Ute Quast e.K.
Dipl. Immobilienwirtin (DIA) Immobilienfachwirtin (IHK)
Moltkestr. 5 - 25335 Elmshorn
Tel. 0 41 21 - 700 66 10 od. 0 171 - 149 05 50

Elmshorn: Wohnen/Arbeiten in Top sanierten, modernisierten Architektenhaus in 1a Villenlage!
Wohnfl. ca. 300 m², Grdst. ca. 630 m², 5 Zi., Bedarfsausweis. Ein Energieausweis ist beantragt und wird bei Besichtigung vorgelegt. Zentralheizung, Gas, Bj. 1996, fortlaufend modernisiert/saniert
659.000,00 Euro

UC Projektentwicklung und Vermarktung Ute Quast e.K.
Dipl. Immobilienwirtin (DIA) Immobilienfachwirtin (IHK)
Moltkestr. 5 - 25335 Elmshorn
Tel. 0 41 21 - 700 66 10 od. 0 171 - 149 05 50

Westerhorn: Schmuckstück zum Verlieben! Einfach einziehen und Wohlfühlen!
Wohnfl. ca. 102,44 m², Grdst. ca. 350 m², 3,5 Zi., Ein Energieausweis ist beantragt und wird bei Besichtigung vorgelegt. Zentralheizung, Gas, Bj. 2001
195.000,00 Euro

UC Projektentwicklung und Vermarktung Ute Quast e.K.
Dipl. Immobilienwirtin (DIA) Immobilienfachwirtin (IHK)
Moltkestr. 5 - 25335 Elmshorn
Tel. 0 41 21 - 700 66 10 od. 0 171 - 149 05 50

Krempe: Schöner Wohnen auf einer Ebene!
mit wenigen Handgriffen zum 2-Familienhaus umgestaltbar - energetisch hochwertig saniert - ruhige Lage- kurze Wege zum Burggraben! Wohnfl. ca. 201 m², Grdst. ca. 800 m², 8 Zi., Zentralheizung, Gas. Ein Energieausweis ist beantragt und wird bei Besichtigung vorgelegt.
295.000,00 Euro

UC Projektentwicklung und Vermarktung Ute Quast e.K.
Dipl. Immobilienwirtin (DIA) Immobilienfachwirtin (IHK)
Moltkestr. 5 - 25335 Elmshorn
Tel. 0 41 21 - 700 66 10 od. 0 171 - 149 05 50